



Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд  
Кабинет директора Предузећа  
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403  
Тел.: 011/3022-050, факс: 011/3022-100, e-mail: [kabinet@posta.rs](mailto:kabinet@posta.rs)

Број: 2020-

Датум: 16. јун 2020. године

**РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И  
ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ  
Палмотићева 2  
11103 Београд, ПАК: 106306**

У оквиру јавних консултација на нацрт Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу, по позиву објављеном на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, сагласно Члану 36. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС, 62/14 и 95/18), даје следеће

**МИШЉЕЊЕ**

на нацрт Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу

У вези нацрта Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу (у даљем тексту: нацрт Правилника), за који је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) 01.06.2020. године објавила позив на јавне консултације, достављамо следеће коментаре и сугестије:

**Члан 4.** нацрта Правилника - сматрамо да услуге по захтеву корисника не треба да буду предмет нацрта Правилника који се односи на универзалну поштанску услугу. Ово стога, што Закон о поштанским услугама (у даљем тексту: Закон) у чл. 26. и 28., услуге по захтеву пошиљаоца и по захтеву примаоца сврстава у Допунске услуге које припадају категорији Осталих поштанских услуга, а према члану 17. Закона, Допунске услуге нису Универзална поштанска услуга.

У Јединственим тарифним ставовима за универзалну поштанску услугу, који чине саставни део нацрта Правилника, **првенствено сугеришемо да се попис, редослед и називи тарифних ставова, ускладе са пописом, редоследом и називима допунских услуга, наведеним у нацрту Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга.**

Предлажемо следеће измене:

1. тарифни став 4.1.5. пошиљка са плаћеним одговором - предлажемо да се тарифни став преименује у 4.1.5. плаћени одговор. Ово стога што пошиљка са плаћеним одговором, као иницијална пошиљка нема посебне карактеристике и као таква нема свој ценовни став. Наиме, плаћени одговор може бити дистрибуиран у било којој поштанској пошиљци или на неки други начин (независно од поштанских пошиљака). Сходно тренутно важећем Ценовнику поштанских услуга Поште Србије, утврђен је ценовни став за Руковање плаћеним одговором;
2. тарифни став 4.2. Судско писмо - према Закону, судска писмена без обзира на лимите у погледу масе, спадају у резервисане поштанске услуге. Сходно важећим

Општим условима, „судска писма су писмоносне пошиљке са посебном услугом и предају се, по правилу, као препоручене пошиљке са повратницом“. Из наведеног произилази да повратница судског писма, спада у резервисане услуге, док је чланом 24. Закона прописано је да се повратница судског писма враћа као регистрована поштанска пошиљка. Са друге стране, нацртом Правилника, захтев за слање регистроване пошиљке са повратницом (тарифни став 6.10.), сврстан је у Услуге по захтеву пошиљаоца које по одредбама Закона не спадају у универзалне поштанске услуге, већ у Допунске услуге. Из наведеног разлога, молимо да се размотри да ли је потребно дефинисати тарифни став за повратницу судског писма као услугу из домена универзалне или је повратница судског писма, такође допунска услуга коју поштански оператор може обављати опционо.

Уколико мишљење Поште Србије, а које се односи на оправданост постојања групе тарифних ставова 6. и 7. у овом Правилнику, не буде усвојено, дајемо следеће мишљење у вези тарифних ставова 6. и 7.:

1. Наслове групе тарифних 6. и 7. потребно је ускладити међусобно, као и са чланом 21. нацрта Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга. Код групе 6. у наслову брисати реч „корисника“
2. Тарифни став 6.3. обједињује више допунских услуга наведених у члану 21. став 1. тачка 1) нацрта Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга. Неопходно је усагласити;
3. брисати тарифни став 6.9. Захтев за уручење регистроване пошиљке са ознаком „лично“. Тарифни став 4.1.4. пошиљка са личним уручењем примаоцу, већ представља услугу којом пошиљалац захтева лично уручење пошиљке примаоцу;
4. тарифни став 6.10. Захтев за слање регистроване пошиљке са повратницом - потреба да се размотри наведена проблематика, детаљно је објашњена у горњем тексту везаном за тарифни став 4.2. Судско писмо.  
Други предлог је да се пренос Повратнице дефинише као Руковање и за то формира тарифни став, с обзиром да је и сада Руковање повратницом ценовни став у ценовнику и резервисаних и нерезервисаних поштанских услуга Поште Србије;
5. У циљу усаглашавања са чланом 21. став 1. тачка 2) подтачка 2.8. нацрта Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга, предлажемо да тарифни став 7.8. гласи: „7.8. захтев за издавање потврде или оверене фотокопије поштанске исправе која се односи на уручење поштанске пошиљке“;
6. У циљу усаглашавања са чланом 22. став 1. тачка 3) нацрта Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга, предлажемо да тарифни став 8.3. гласи: „8.3. препакивање пошиљке са оштећеним садржајем, сачињавање записника о неисправности пошиљке и обавештавање корисника“;
7. Код тарифног става 8.5. „Чување пошиљака ради испоруке сагласно роковима утврђеним општим условима“ предлажемо да овај назив допуни са „(лежарина)“, с обзиром да је термин „лежарина“ познат и препознатљив за кориснике поштанских услуга.

Пошта Србије сходно Правилнику о општим условима за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, бр. 24/10, 58/10, 2/11, 13/11, 65/11, 93/13 и 97/15) обавља услугу Пријем, пренос и уручење обавештења о дану и времену одржавања избора, као резервисану поштанску услугу. С обзиром да иста није разматрана достављеним Нацртима правилника предлажемо да се за ову услугу дефинише тарифни став.

У вези овог мишљења, особа за контакт је Драгана Петровић, руководилац Сектора за писмоносне услуге (контакт телефон: 3718-114, е-пошта: [dragana.m.petrovic@posta.rs](mailto:dragana.m.petrovic@posta.rs)).

С поштовањем,

**В.Д. ДИРЕКТОРА ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА  
„ПОШТА СРБИЈЕ“, БЕОГРАД**

---

**Мира Петровић**